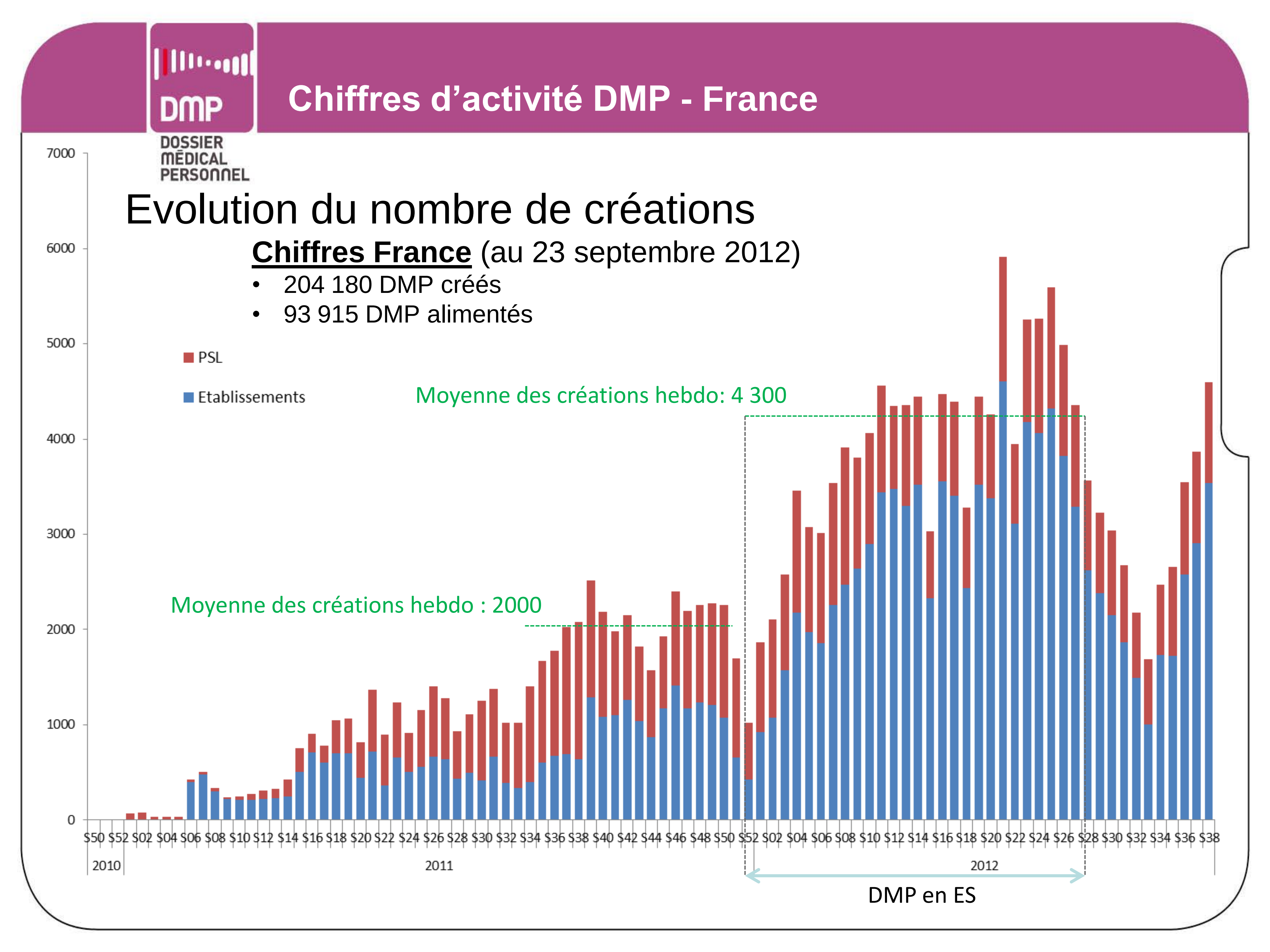


Dossier Médical Personnel

Point sur le déploiement

Rencontres Inter-Régionales, 25 septembre 2012


Chiffres d'activité DMP - France
DMP
DOSSIER MÉDICAL PERSONNEL
Evolution du nombre de créations
Chiffres France (au 23 septembre 2012)
• 204 180 DMP créés
• 93 915 DMP alimentés
PSL
Etablissements
Moyenne des créations hebdo: 4 300
Moyenne des créations hebdo : 2000
7000
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
S50 S52 S02 S04 S06 S08 S10 S12 S14 S16 S18 S20 S22 S24 S26 S28 S30 S32 S34 S36 S38 S40 S42 S44 S46 S48 S50 S52 S02 S04 S06 S08 S10 S12 S14 S16 S18 S20 S22 S24 S26 S28 S30 S32 S34 S36 S38
2010
2011
2012
DMP en ES



Chiffres d'activité DMP par région

Région	DMP créés par PSL	DMP créés par ES	Total DMP créés	DMP alimentés par PSL	DMP alimentés par ES	Total DMP alimentés
Alsace	7 394	20 633	28 027	4 861	9 871	14 409
Aquitaine	10 222	15 904	26 126	4 585	5 292	9 684
Auvergne	308	16	324	241	20	245
Basse-Normandie	132	0	132	98	3	100
Bourgogne	4 019	2 882	6 901	3 979	273	4 154
Bretagne	2 483	1 563	4 046	1 369	774	2 097
Centre	4 633	4 091	8 724	2 834	1 612	4 385
Champagne-Ardenne	1 567	12 593	14 160	1 044	5 217	6 228
Corse	3	0	3	3	0	3
Franche-Comté	7 151	9 326	16 477	3 519	2 160	5 416
Guadeloupe	587	0	587	389	21	393
Guyane	3	0	3	1	0	1
Haute-Normandie	1 086	1 000	2 086	509	279	786
Île-de-France	2 405	159	2 564	1 337	175	1 454
Languedoc-Roussillon	535	4 568	5 103	428	3 157	3 576
Limousin	921	3 978	4 899	551	517	1 053
Lorraine	446	1 987	2 433	189	505	692
Martinique	496	0	496	305	7	306
Midi-Pyrénées	843	5 417	6 260	627	1 763	2 371
Nord-Pas-de-Calais	1 908	5 711	7 619	705	1 342	2 025
Pays-de-la-Loire	2 327	8 472	10 799	1 109	1 020	2 120
Picardie	10 276	26 962	37 238	6 128	14 621	20 484
Poitou-Charentes	859	2	861	439	68	493
Provence-Alpes-Côte d'Azur	1 486	2 215	3 701	1 001	709	1 678
Réunion	18	0	18	11	7	13
Rhône-Alpes	3 645	10 948	14 593	9 146	1 088	10 040
Total France	**65 753**	**138 427**	**204 180**	**45 058**	**50 668**	**93 915**



Perspectives et enjeux du déploiement T4 2012

- Rappel de l'enjeu :
  - Accélérer le rythme des créations et alimentations de DMP pour atteindre une masse critique
  - « Donner du sens » par l'émergence de cas d'usage médicaux emblématiques, en intégrant des services métier et en favorisant les approches régionales de déploiement par filière



Programme « DMP en établissement »

- Programme clôturé au 31 juillet, évaluation en cours (octobre 2012)
  - Accompagner les établissements proches de la cible DMP et atteindre rapidement une masse critique de DMP créés et alimentés
  - Enclencher une dynamique DMP dans tous les types d'établissement (Etablissements publics, privés, MCO, SSR, PSY, HAD, …)
  - Engager rapidement les ES pionniers (opportunité de réussir vite)
  - Disposer de « vitrines » et de modèles reproductibles; capitaliser sur les documents produits par les établissements
  - Mobiliser les éditeurs de système d'information d'établissement de santé (DMP compatibilité)

- Soutien aux ES ayant démontré leur capacité à faire et ayant du potentiel :
  - Mise à disposition d'une ressource « conduite du changement » pendant 6 mois pour prolonger et amplifier la dynamique
    - Ressource embarquée dans le programme DMP en région le cas échéant ou dans le cadre d'un avenant DMP en ES
  - 15 établissements concernés en tout



Programme « DMP en région » (1/2)

- Suite à l'instruction des dossiers projets, signature en août d'un avenant de poursuite des 14 projets :
  - Les équipes sont désormais opérationnelles
    - Recrutements internes : profils chef de projet, chargé de déploiement, chargé de communication
    - Sélection des amoa : prestations de télémarketing, communication, formation, assistance au pilotage de projet
  - Démarrage de nouveaux établissements
  - Premières actions de recrutement et accompagnement « de bout en bout » des PS libéraux



Programme « DMP en région » (2/2)

- Réunion début septembre des 4 régions Amorçage pour réflexion sur l’amplification de la dynamique de déploiement
  - ES : stimulation de la dynamique dans les établissements déjà engagés
  - PSL : actions ciblées sur les PS déjà équipés, sur la base des données nominatives d’activité DMP fournies en août à titre de test
  - Editeurs : plan d’action en cours pour fluidifier l’articulation éditeurs/MOA-R



Zoom sur l'accompagnement des PSL
Une approche systémique

PSL

Axe technique

Amener le DMP sur les postes de travail
- *Ex : Déployer les solutions DMP-compatibles, renforcer le support technique*

Axe métier

Créer de la valeur ajoutée médicale
Donner des raisons de faire
- *Ex : Intégrer un volet de synthèse médicale*

Axe territoires/ proximité

Mobiliser des communautés d'utilisateurs
- *Approche par bassins de vie et par filières*

Axe politique et institutionnel

Motiver les acteurs par un projet de santé publique porté et soutenu institutionnellement
- *Ex : Intégrer le DMP dans la formation*



Zoom sur l'accompagnement des PSL
Un accompagnement « de bout en bout »

Connaître/ Comprendre le DMP → Adhérer → Adopter → Utiliser

Conquête → *Fidélisation* →

Connaître/ Comprendre le DMP	Adhérer	Adopter	Utiliser
• Mailing/e-mailing • Phoning	• Réunions de sensibilisation • Soirées FMC • Web formations • Réseaux de confrères	• Visite sur place • Installation technique / prise en main	• Suivi/relance/ coaching • « Debuggage » • Clubs utilisateurs

CRM e-santé

➢ Exemples d'actions menées en région



Appel à projets « Inscription du DMP dans la FMC »

Sous réserve des arbitrages

- Programme complémentaire de l'action des MOA-R visant à intégrer le DMP dans les circuits existants :
  - expérimenter sur 6 mois, dès T4 2012, l'intégration du DMP dans l'offre de FMC des grands réseaux
  - intégration d'un suivi post formation pour favoriser le « passage à l'acte »



Ouverture de la possibilité de création de DMP par les associations de patients, les MOA-R et les ARS

- Dispositif ouvert aux 14 régions de « DMP en région » dans le cadre d'une convention ad'hoc :
  - Associations de patients agréées dans le cadre de leur mission d'information et d'accompagnement de leurs adhérents
  - MOA-R et ARS dans le cadre d'événements DMP
- Mise à disposition de cartes CPE « Service DMP »
  - Possibilité d'un « package » CPE + ordinateur portable/lecteur de carte/3G
- Mise à disposition d'un manuel d'utilisation

DMP
DOSSIER MÉDICAL PERSONNEL

Rapports de pilotage DMP

- 1 tableau de bord envoyé aux DG d'ARS – CMSI – directeurs de GCS

- 1 rapport hebdomadaire en 3 volets (toutes les MOAR)
  - PSL
  - ES
  - Autres structures

- 1 rapport hebdomadaire – focus ES (DMP en région)

- 1 rapport mensuel – données d'usage (DMP en région)



Merci de votre attention